



Programa de Pruebas y limpieza de EPA en el Bajo Manhattan

CANCELACIÓN Y REPROGRAMACIÓN

- Para cancelar o reprogramar una cita, avise con 24 horas de anticipación al contratista de la muestra y/o la limpieza.
- Para reprogramar una cita, deberá contactar al contratista una semana antes de la fecha que desee cancelar
- Si recibe una carta o llamado telefónico para que se comunique con el contratista de la muestra y/o limpieza, hágalo en un plazo de tres días.
- Para hablar sobre la cancelación y/o reprogramación llame al contratista correspondiente. ¡Por favor no llame a la línea telefónica de emergencia!

Las siguientes políticas de cancelación han sido adoptadas para asegurarse de que no haya contratiempos en el proceso.

Aviso de cancelación con menos de 24 horas de anticipación: Si cancela una cita programada de muestra o limpieza con menos de 24 horas de anticipación o si el contratista no tiene acceso a la vivienda a la hora convenida (por ej., si no hay nadie en casa), usted ya no será elegible para el programa. Si no cancela su cita, recibirá un aviso del contratista de muestreo de EPA, además de una copia de la política de cancelación.

Aviso de cancelación con 24 horas de anticipación: Si cancela una cita programada para pruebas o limpieza con 24 horas de anticipación, tendrá una semana de plazo para contactar al contratista apropiado y concertar una nueva cita. Si no se comunica con el contratista en el plazo de una semana o si cancela la segunda cita, usted ya no será elegible para el programa.*

El contratista no se pondrá en contacto con las personas registradas, para reprogramar citas para pruebas o limpieza. El residente o propietario del edificio tiene la obligación de ponerse en contacto con el contratista.

***Sólo en circunstancias extraordinarias, las personas registradas pueden llamar al Coordinador de Participación de la Comunidad de EPA al 212-637-3677.**